

Zapraszamy do składania ofert w ramach procedury rozeznania rynku w związku z realizacją projektu „Wspieramy niesamodzielnym i ich opiekunów”

I. Zamawiający:

Fundacja Wspieramy
ul. Sienkiewicza 6A
41-300 Dąbrowa Górnicza
NIP: 6292493968
www.wspieramy.org.pl

II. Przedmiot zamówienia

USŁUGA TELEOPIEKI

Przedmiotem zamówienia jest dostawa urządzeń oraz świadczenie usług całodobowej teleopieki dla uczestników projektu „Wspieramy niesamodzielnym i ich opiekunów”.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- 1) dostarczenie fabrycznie nowego sprzętu (**30 sztuk**) opasek na nadgarstek z tzw. „czerwonym przyciskiem SOS” wraz z kartą SIM, który zapewni podopiecznemu możliwość wywołania sygnału SOS. Sprzęt powinien być łatwy w obsłudze dla osoby starszej, dopuszcza się maksymalnie dwa przyciski na opasce. Urządzenie powinno posiadać funkcję SOS, detektor upadku (urządzenie automatycznie przekaże wiadomość do Ratownika) oraz możliwość przypominania np. o zażyciu leków. Urządzenie powinno posiadać lokalizację GPS, która będzie przekazywana do Ratownika w przypadku wywołania alertu (SOS/Upadek). Opaska powinna posiadać dwustronną komunikację głosową, co oznacza że Ratownik może zebrać wywiad i w oparciu o to, wezwać odpowiednią pomoc. Opaska powinna posiadać pomiar tętna. Zważywszy na to, że użytkownikami opaski będą seniorzy, opaska powinna być maksymalnie prosta w obsłudze - dotyczy to również sposobu ładowania, opaska ładowana indukcyjnie (tzn. bez podłączania kabla do opaski, a przez położenie opaski na ładowarce). Dostarczone urządzenia powinny nawiązywać kontakt z centrum monitoringu.
- 2) świadczenie usługi teleopieki przez centrum całodobowego (24h) telemonitoringu (**360 abonamentów miesięcznych**) w okresie od 1/04/2021 do 30/06/2022. Uczestnicy w okresie trwania projektu mogą się zmieniać i mieć różny okres korzystania z teleopieki. Jest to uzależnione od formy wsparcia oraz okresu na jaki dany uczestnik przystąpi do projektu. Usługodawca powinien zapewnić uczestnikom projektu całodobowy (24h) dyżur specjalisty z zakresu świadczenia usług zdalnej opieki (preferowane wykształcenie medyczne).

III. Okres świadczenia usługi:

od 1.04.2021 r. do 31.06.2022r.

IV. Warunki, jakie musi spełniać oferent:

- **posiadanie wiedzy i doświadczenia** do wykonania zamówienia (udokumentowanie co najmniej 3 zleceń świadczenia usług teleopieki dla podmiotów, na rzecz których usługa była lub jest świadczona),
- **posiadanie potencjału kadrowego i technicznego** niezbędnego do wykonania przedmiotu zamówienia. Warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Oferent wykaże, że dysponuje zapleczem technicznym w postaci infrastruktury teleinformatycznej (sprzęt i oprogramowanie), na którym będzie pracowało centrum monitoringu, niezbędnego do prawidłowego świadczenia usług teleopieki. Na potwierdzenie spełnienia powyższego warunku Oferent złoży oświadczenie, w którym potwierdzi, iż posiada niezbędną infrastrukturę teleinformatyczną oraz wykwalifikowaną kadrę do wykonania zamówienia.
- **obsługa gwarancyjna** dostarczonego sprzętu oraz zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy (oświadczenie),
- oferent zapewni, że posiada odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by **przetwarzanie danych osobowych** spełniało wymogi art. 28 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych i chroniło prawa osób, których dane będą przetwarzane.

V. Kryterium oceny

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę. Ocena spełniania w/w warunków zostanie dokonana na podstawie przedłożonych przez Oferentów dokumentów.

VI. Dokumenty wymagane do złożenia oferty

- formularz ofertowy (cena podana w formularzu ofertowym powinna zawierać wszystkie koszty związane z dostawą oraz ze świadczeniem usług),
- dokumenty potwierdzające doświadczenie oferenta,
- oświadczenie o posiadaniu potencjału kadrowego i technicznego,
- oświadczenie dot. obsługi gwarancyjnej,
- arkusz oceny podmiotu przetwarzającego dane osobowe w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych.

VII. Termin składania ofert:

do 31/03/2021

VIII. Osoba do kontaktu

Elżbieta Gołuszka

tel.: 881 688 824

e-mail: fundacjawspieramy@onet.pl

IX. Uwagi końcowe

Niniejsze rozeznanie nie jest ofertą w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu Ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Niniejsze rozeznanie rynku nie zobowiązuje zamawiającego do żadnego określonego działania. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę/wybrane oferty. Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej bez podania przyczyny oraz do zaproszenia do negocjacji jedynie wybranych potencjalnych wykonawców. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji wartości zapytania ofertowego na świadczenie usługi w przypadku gdyby cena najkorzystniejszej oferty przewyższała kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Niniejsze rozeznanie rynku nie stanowi zobowiązania fundacji do zawarcia umowy. Fundacja Wspieramy może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.